

COLSER è nata per progettare ed erogare servizi che soddisfino i bisogni delle imprese, delle comunità e delle persone, prendendosi cura, con discrezione e professionalità, degli ambienti dove quotidianamente si lavora, si educa, si cura, si studia, si gioca, si vive. Servizi che vengono riconosciuti dai propri clienti per innovazione, efficienza, responsabilità sociale e ambientale, generatori di benefici, non solo economici, anche per il territorio in cui opera.

I servizi progettati e realizzati da COLSER sono frutto dell'esperienza e della competenza acquisite negli anni nel Facility Management, nei settori più svariati e in risposta a esigenze di clientela pubblica e privata.

Mercati sempre più competitivi, clienti sempre più esigenti ed attenti ai particolari ed all'affidabilità dei servizi, la volontà di garantire una sostenibilità ambientale nell'ottica del ciclo di vita del servizio, tutto ciò coniugato alla mission, ai valori aziendali, all'etica sociale, all'igiene, alla salute e sicurezza sul lavoro, costituiscono i principi posti alla base del sistema organizzativo COLSER.

Questa politica rappresenta la volontà di COLSER di diffondere i principi e gli impegni che quotidianamente si assume nello svolgere le proprie attività.

QUALITÀ | La soddisfazione del cliente e il miglioramento della propria organizzazione rappresentano per COLSER obiettivi fondamentali del suo operato. Per raggiungerli si impegna a rispettare contratti e capitolati, valutare rischi e opportunità, investire in tecnologia e manutenzione delle proprie attrezzature, valorizzare la professionalità del proprio personale e scegliere fornitori qualificati e affidabili al fine di coinvolgerli nei processi operativi.

SICUREZZA | COLSER si impegna a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, attraverso il soddisfacimento dei requisiti legali ed altri applicabili, e l'attenzione di ogni azione tendente ad eliminare i pericoli e a ridurre i rischi ad un livello accettabile. Si impegna, inoltre, a favorire la partecipazione attiva dei lavoratori e la loro consultazione, al fine di migliorare nel tempo il proprio sistema di gestione.

AMBIENTE | Lo sviluppo può portare benessere solo in armonia con il contesto ambientale. Consapevole di questo, COLSER analizza e valuta gli aspetti ambientali connessi alla propria attività, all'utilizzo corretto dei prodotti e al minor impatto ambientale di macchinari e attrezzature investendo in tecnologie innovative e in una adeguata formazione del proprio personale, coinvolgendo altresì nel suo impegno anche i fornitori.

RESPONSABILITÀ SOCIALE | Il patrimonio di COLSER sono i suoi lavoratori. Attraverso il rispetto dei loro diritti COLSER contribuisce a migliorare la società in cui opera. È fermo e chiaro il rifiuto del lavoro infantile, del lavoro forzato e di qualsiasi forma discriminatoria in base alla razza, all'origine, alla religione, alla disabilità, al genere, all'orientamento sessuale, alle opinioni politiche e ogni altra condizione che potrebbe dar luogo a disparità.

È fondamentale per COLSER il rispetto del lavoratore come individuo, escludendo categoricamente comportamenti e linguaggi lesivi, sostenendo altresì il rispetto alle leggi vigenti in merito ai salari, ai contributi, alle ferie e all'orario di lavoro. Al fine di garantire ulteriormente i propri lavoratori COLSER si impegna a coinvolgere i rappresentanti dei lavoratori nell'ambito del Social Performance Team (SPT) nel monitoraggio, nel miglioramento e nella comunicazione del sistema SA8000.

Dal momento che la Politica rispecchia gli obiettivi e le intenzioni dell'azienda, COLSER pone costantemente l'accento sulla formazione e sulla comunicazione quali strumenti indispensabili per poter perseguire la propria missione.

Diventa pertanto primaria l'esigenza di diffondere e di far comprendere la Politica con lo scopo di facilitare il coinvolgimento di tutte le parti interessate nel raggiungimento della "mission" comune.

ANTICORRUZIONE | Consapevole dell'attitudine fortemente lesiva della corruzione nei confronti degli interessi del Pubblico e della collettività, in quanto interferisce con il funzionamento equo ed efficiente dei mercati e distrugge la fiducia nelle istituzioni, COLSER disapprova, vieta e condanna ogni fenomeno corruttivo. L'essenza della cultura della Cooperativa si basa infatti su conformità legale, integrità, trasparenza e onestà. Per questo motivo i rapporti della Società con clienti, fornitori, Istituzioni Pubbliche e ogni Pubblica Amministrazione sono improntati ai principi di correttezza, imparzialità e collaborazione. La decisione di adottare un Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione - ricompreso nel SGI della Cooperativa ed integrato nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001 - trova il suo fondamento nella consapevolezza che l'adozione di tale strumento contribuisca fortemente a prevenire i rischi e i danni derivanti dal potenziale coinvolgimento in atti di corruzione o a contenerne i costi, nonché a migliorare la reputazione della Società e aumentare la fiducia negli affari commerciali. Attraverso l'adozione e la promozione della propria politica anticorruzione, COLSER intende consolidare i principi del Codice Etico e rafforzare in maniera evidente gli standard ed i criteri che devono governare la condotta sia di tutto il personale interno che di coloro che operano a favore o per conto della Società, così da conformarsi alle leggi in materia di corruzione vigenti.

Parma, 21 giugno 2019

Il Presidente

Si ricorda potete inviarmi le vostre segnalazioni e suggerimenti al seguente indirizzo cassettadelleidee@colser.com

Vi comunichiamo inoltre i riferimenti degli enti con cui COLSER è certificata

Qualità - Ambiente e Sicurezza - Certiquality - certiquality@certiquality.it

SA8000 - CISE - info@lavoroetico.org - **SAAS (organismo di accreditamento)** saas#saasaccreditation.org



COLSER Servizi s.c.r.l.